

# 在托兒所 咬人

在托兒所咬人的行為比其他任何行為給人帶來更多不愉快的感覺。因為這個行為似乎如此地原始，我們的反應往往跟打人、搶東西，或其他的侵略行為不同。它令人很不愉快，並且可能有危險，所以當它發生時，托兒工作者和家長能正視這種行為是相當重要的。雖然嬰幼兒用嘴巴去接觸玩具和他人是正常的，很多兩歲的孩子也會嘗試咬人，但大部分三歲以後的孩子會停止這種行為。

## 為什麼孩子會咬人？ 我們能做什麼？

孩子咬人有很多不同的原因，仔細地觀察可以引導你做出適當及有效的干預。花一些時間來瞭解為什麼孩子會咬人，在保持一種正面的照顧關係前提下來改變孩子的行為，是十分寶貴的。

**觀察**咬人的行為發生在什麼時候？什麼地點？有誰被涉及？該兒童當時在做什麼？以及咬之前和之後發生了什麼情況？

**問問**自己為什麼孩子會咬人。咬人的行為發生時有特定的模式嗎？比如某些特定情況、地方、時間或咬某些孩子？有那些個人的需要或脾性 (temperament) 可能影響孩子的行為嗎？孩子的健康、家庭、或家裡目前的特別狀況可能會影響他們的行為嗎？

**調整**你的環境、課程安排、或管教的方式來教導孩子以溫和正面的方法處理他們的感受和需求。

## 當一個孩子咬另一個孩子

**立即干預**分開咬人與被咬的孩子。保持冷靜；不要過度反應、大叫、或冗長的解釋。

**與咬人的孩子簡短的談話**用您的語氣和表情來顯示咬人是不能被接受的。看著孩子的眼睛，但平靜地說：「我不喜歡你咬人。」對語言很有限的孩子只說：「不要咬人。」你可以指出咬人的行為對別的孩子有什麼影響。「你傷害了他，他在哭。」

**幫助被咬的孩子。**安慰孩子，並施行急救護理。如果皮膚被咬破，用溫水和肥皂沖洗傷口。用冰敷包或敷上冷布以防止腫脹。告訴家長發生了什麼事，如果皮膚被咬破或有任何感染跡象（發紅或腫脹），建議家長送孩子去看醫生。鼓勵被咬的孩子對咬人的孩子說，「你傷害我。」

**鼓勵咬人的孩子幫助被咬的孩子**例如去拿冰敷包等。

**遵守一般的預防措施**如果有流血。

**警告托兒所員工發生了咬人的事件。**

**通知所有孩子的家長。**讓他們知道發生了什麼事，但不提及咬入的孩子的姓名。告訴他們你怎樣處理這次事件好讓他們安心，讓家長參與規劃如何防止和處理未來咬人行為的發生。

## 數星期後仍繼續有 咬人行為發生

**規劃一個嚴密的預防計畫。**

**與咬人的孩子的家長會面**討論可能的原因，並一起計畫改變孩子咬人的行為。

**指定一個特別的大人緊跟著咬人的孩子**來執行由家長和托兒所工作人員所決定的這項計畫，目的在經由給予正面的關注，教導孩子可以被接受的社會行為。

**當孩子咬人時**，使用上面所列出的方法立刻將咬人的孩子帶離出事的地區。告訴孩子他或她會有一陣子不能在這一區玩（這不是「time out」處罰，而是轉變孩子關注的方向「redirection」。）

**如果孩子繼續咬人**或似乎不在乎後果，尋求專業協助，探討孩子是否需要一個小團體的托兒環境，或更多的一對一的成人關注。

**學前班的大孩子繼續咬人**應做轉介，以獲得更多的評估和幫助。

## 托兒所針對「咬人」的處理措施？

**制訂政策；**制定包括「咬人」的引導和管教政策。清楚說明你將如何處理「咬人」的事件，包括咬人的孩子和被咬的孩子。

**溝通；**在「咬人」發生之前與家長及托兒所工作人員溝通你的政策，讓父母安心知道這種行為並不常發生，你並且計劃讓孩子發展正面的社會技能。

**預防；**對可能發生「咬人」的潛在問題情況有所警覺。

- 評估托兒所內可能造成壓力的狀況，例如在托兒所中托兒工作者及兒童的變動，擁擠的遊戲區，或東西不夠以致孩子需要太多的輪流等候，課程安排造成許多轉變，孩子在一天結束時的疲倦等。
- 在孩子入托時，詢問家長孩子是否有令他們困擾的咬人或其他攻擊性行為，以及以前如何處理。
- 根據過去歷史對有咬人傾向的兒童有所警覺。
- 請記住「咬人」在夏末和初秋較常發生（也許是因為孩子衣服穿得較少，或托兒所的團體組成有所變動group changing）。

**正面加強你想看到的行為；**當孩子在做你喜歡的行為時，要多加注意並且讚賞他們。孩子表現出同情或合乎社會要求的行為，比如，輕輕拍在哭的孩子，主動提議輪流玩玩具，或輕輕地擁抱等，要提供正面鼓勵性的引導。

**幫助孩子與別人建立關係；**鼓勵孩子與照顧者建立特別的關係，討論別人的感受，對別的孩子子的感受表示同情。

**不要**對咬人的孩子貼行為標籤、羞辱、或隔離。

## 參考資料

*Guide to Social-Emotional Growth and Development*, The Program for Infant/Toddler Caregivers, Far West Laboratory and the Child Development Division of the California State Department of Education, 1991.

*Biting*, Fact Sheet on Preschool Children's Behavior, Seattle-King County Department of Public Health, Date March 19, 1992.

*Children Who Bite*, by Donna Witmer, Scholastic Pre-K Today, March 1998.

*When Children Bite*. National Network for Child Care. Christine Todd. [www.nncc.org/Guidance/dc16\\_children.bite.html](http://www.nncc.org/Guidance/dc16_children.bite.html).

*Biting*. KidsHealth.org. <https://kidshealth.org/en/parents/stop-biting.html>.

2004年

當孩子	你可以
試驗性的咬人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 立即以堅決的口氣說「不可以」。</li> <li>• 給他各種玩具和材料讓他觸摸、聞、嚐，以鼓勵感官的探索。</li> </ul>
長牙不舒服	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供清涼的出牙時可以咬的玩具 (teething toys)，或可以咬的食物。</li> </ul>
正在學習獨立	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供機會，使他們可以有一些適合其年齡的選擇，和有一定的控制。（例如問他：「你要捲脆餅 (pretzel) 還是餅乾？」「你要黃色的球還是藍色的球？」）。</li> <li>• 當他們表現出獨立或學會新的自我幫助的技能時，要給予正面的關注及肯定</li> </ul>
用新的方式使用肌肉	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供各種可以玩的材料（硬的/軟的、粗的/光滑的、重的/輕的）。在室內和室外提供充份的體能活動。</li> </ul>
正在學習如何和別的小朋友一起玩	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 當他們動作太粗魯時，要試著引導他們。（例如一邊抓著他們的手一邊說：「輕輕摸喬治，他喜歡這樣」）。</li> <li>• 如果有任何特別有吸引力的玩具，要準備一個以上這種玩具，並且創造開放的遊戲空間，以防止衝突。</li> <li>• 鼓勵正面的社會行為（如輪流玩玩具或輕輕拍在哭的孩子）。</li> </ul>
對表達自己的需要和慾望感到挫折	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 懂得孩子的想法，說出他企圖說出的事情。（「阿里搶你的卡車，你很生氣。」「你想讓我多注意你。」）</li> </ul>
對新的或正在改變的狀況感到威脅，例如媽媽要回去上班、有新的寶寶、或父母分居	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供一些特別的關懷，並盡可能讓他們感到溫暖和安心，為孩子的生活增加一些穩定性和連續性。</li> <li>• 當孩子說：「我恨寶寶」時，幫助他們表達情緒。</li> </ul>