

Las conversaciones en el establecimiento de cuidado de niños

Uno de los indicadores de excelencia del establecimiento de cuidado de niños es la calidad de las conversaciones entre los proveedores de servicio de cuidado de niños y los niños. Las conversaciones son importante para el desarrollo social y emocional de los niños pequeños. También tienen un papel importantes en la promoción del desarrollo del lenguaje verbal, el cual es esencial para el alfabetismo. El lenguaje verbal abarca las destrezas de hablar y participar en conversaciones (lenguaje expresivo), escuchar a otros y comprender historias (lenguaje receptivo). A menudo se piensa que el alfabetismo (lectura y escritura) es una tarea para los niños en edad escolar pero de hecho, el alfabetismo comienza en la primera infancia y se desarrolla del lenguaje verbal. En un estudio de investigación se reveló que más del tercio de los niños participantes comenzaron la escuela sin los medios necesarios para tener éxito en la lectura y escritura. Los proveedores de servicios de cuidado de niños conjuntamente con los padres tienen un papel enorme en el desarrollo de las destrezas, conocimientos y actitudes que los niños necesitan para la lectura y la escritura cuando entablan conversaciones con los niños pequeños.

¿Cómo tener mejores conversaciones con los niños pequeños?

Busque oportunidades para entablar conversaciones con los niños

Los momentos como cuando los niños llegan en la mañana, cuando les cambia los pañales, los supervisa mientras juegan afuera o cuando los ayuda a ponerse el abrigo son todas buenas oportunidades para entablar conversaciones.

Dé más importancia a las conversaciones

Con demasiada frecuencia, los padres y los proveedores de servicios de cuidado de niños consideran que el hablar con los niños es solo una forma para darles información o instrucciones, pero es importantes pensar que las conversaciones tienen un mayor valor y son mucho más importantes que eso. La diferencia está entre hablarle al niño y hablar con el niño. Las conversaciones en las que las personas a cargo de los niños hablan con ellos ofrecen la oportunidad para que los adultos demuestren al niño que les importa, que están interesados en lo que el niño piensa sobre las cosas y dan forma al desarrollo moral del niño.

Comience temprano

Los niños pequeños se benefician de “tener conversaciones” con adultos, aún cuando todavía no puedan hablar. Por ejemplo, un niño en edad de aprender a caminar que aún no es verbal se cae en el piso, llora cuando su mamá lo deja en la mañana y se da cuenta que otro niño está jugando con su juguete preferido. Su maestra se arrodilla, lo mira a los ojos y expresa con palabras lo que ella se imagina que el niño está sintiendo:

“Lamento tanto que estés triste. Es difícil despedirse de la mamá, pero ella va a volver después del almuerzo, y yo estoy muy contenta de verte hoy. Es difícil compartir tu juguete preferido con John, ¿no? Pero pronto te tocará el tiempo a ti. ¿Qué quieres hacer mientras esperas a que John termine de jugar con el camión?”

En menos de un minuto, la maestra:

- transmite al niño que ella respeta y entiende lo que él siente,
- lo tranquiliza asegurándole que su mamá va a regresar,
- le asegura que ella disfruta de su compañía y que se encargará de la seguridad del niño,
- le ofrece ayuda sobre cómo redirigir la atención.

Ayudar a los niños pequeños a identificar y compartir sus sentimientos (que a menudo son intensos) y comprender los sentimientos de los demás, los ayuda a aprender cómo expresarse a través de palabras en vez de expresarse físicamente cuando pasan por situaciones de conflicto con otros niños. Este es un paso importante en el desarrollo moral del niño como así también un indicador de éxito para la escuela en el futuro.

Permita que los niños pequeños inicien conversaciones

A medida que el niño comience a desarrollar su propio lenguaje, cambia la índole de las conversaciones y el niño comienza a iniciar sus propias conversaciones. Los niños con destrezas verbales muy básicas o con retrasos verbales pueden y deben iniciar conversaciones con las personas a cargo de ellos cuando éstas los motivan a hacerlo. Cuando respondemos a la curiosidad de los niños les alimentamos la curiosidad y les transmitimos que sus ideas son interesantes. Recuerde que mucho de lo que nos resulta conocido a los adultos es nuevo para los niños pequeños

y que...necesitan explicaciones! También es importante ayudar a los niños a adquirir vocabulario referente a personas, objetos y sucesos fuera de la situación inmediata del niño (como en historias o cuentos) para prepararlos para ir a la escuela y para el proceso de alfabetización.

Haga preguntas abiertas

Hacer preguntas abiertas (preguntas que requieren más de una o dos palabras para responderlas) es una estrategia importante para motivar el desarrollo del lenguaje de los niños. Las preguntas abiertas invitan a los niños a participar en conversaciones más extensas y motiva el desarrollo de las habilidades del lenguaje expresivo. Ayudar a los niños a explicar los problemas los prepara para poder pensar sobre problemas detenidamente.

Presente palabras nuevas

Las conversaciones también son una manera importante de expandir el vocabulario de los niños.

- Los niños de 2 a 6 años de edad aprenden un promedio de 6 a 10 palabras nuevas por día (Reutzel y Cooter, 2000).
- Una de las diferencias más importantes entre los niños que comienzan el jardín de infancia preparados y los que no están preparados es la cantidad de palabras en sus vocabularios.
- Los estudios de investigación demuestran que los niños pobres pueden tener 2.000 mientras que los niños de clase media que fueron al preescolar y a quienes los adultos les leen y hablan con frecuencia pueden tener vocabularios de 5.000 palabras.
- Los niños que tienen una gran variedad de palabras en sus vocabularios cuando están en edad preescolar se convierten en mejores lectores y escritores que los que tienen un vocabulario más limitado en una edad temprana.

Estas diferencias que los niños tienen cuando comienzan la escuela por lo general aumenta con los años. Por lo tanto, es muy importante hablar con los niños y leerles durante los primeros años de vida para que los ellos puedan expandir sus vocabularios y comenzar la escuela en igualdad de condiciones con sus compañeros.

Hable y léales a los niños con expresión y afecto

Cuando los proveedores de servicios de cuidado de niños les leen a los niños pueden ayudarlos a desarrollar vocabularios más variados y tener una comprensión de lectura más profunda cuando mejoran la calidad de la lectura y el afecto con el que leen, intentan que los niños participen individualmente durante lecturas compartidas y cuando hablan sobre los personajes y los acontecimientos de lo leído. Por ejemplo, pregúntele a los niños:

- qué es lo próximo que piensan que va a suceder en la historia

- sobre palabras desconocidas o nuevas
- sobre qué piensan o sienten los personajes

Las conversaciones en los establecimientos de cuidado de niños también ayudan a los niños con los problemas sociales, emocionales y de conducta. Cuando los niños están participando e interactúan verbalmente con otros niños y adultos sienten de forma natural que son valorados y que se los escucha y respeta.

Para motivar las conversaciones en el establecimiento de cuidado de niños:

- Haga preguntas abiertas:
 - Haga preguntas a las que el niño tenga que responder con varias palabras, no simplemente con sí o no.
 - Hágales preguntas tales como “¿Qué cosas harías durante el día si fueses ingeniero de tren?” “¿Qué pondrías si construyes un patio de juego perfecto?” y “¿Cómo te sentirías si fueses (un personaje de la historia que está leyendo)?”
 - Trate de comenzar las preguntas con palabras tales como: quién, qué, dónde, cuándo, por qué y cómo.
- Motive a los niños para que expliquen las respuestas que dan. Esto les enseña a usar más palabras. Algunas de ellas pueden ser palabras que ni siquiera ellos sabían que las tenían en sus vocabularios.
- Agáchese al nivel del niño y mírelo a los ojos cuando hable con él.
- Asegúrese de escuchar respetuosamente cuando el niño responda las preguntas que le hace.

Las conversaciones también son un instrumento importante para evaluar el retraso verbal de los niños. Identificar retrasos verbales y derivar al niño para que obtenga ayuda puede ayudarlo a prevenir problemas en la escuela en el futuro.

Referencias en inglés

Bardige, B. & Segal, M. (Septiembre, 2004) Conversaciones en el Establecimiento de Cuidado de Niños: De Cero a Tres Años de Edad

Reutzel, D.R. y R. Cooter. Cómo enseñar a leer a los niños: Cómo unir las piezas. Upper Saddle River, N.J.: Prentice-Hall, 2000