



兒童虐待預防

什麼是兒童虐待？

兒童虐待是指無合理解釋的兒童非意外傷害或傷害模式。它是非常敏感的問題，需要慎重處理。

兒童虐待有不同的類型。在**身體虐待**中，兒童被拍打、擊打、踢或推，或是被丟東西，造成傷口、骨折或其他傷害。嚴重的身體虐待會導致重大傷害、永久性的身體或情感損害，甚至死亡。**性虐待**包括廣泛的性行為，包括撫摸、手淫、性交或強迫兒童從事色情活動。**情感虐待**涉及羞辱、破壞名譽或其他恐嚇或嚇唬孩子的行為。**忽視**意味著不餵養或照顧孩子的基本需要，或是不充分看護孩子。

兒童虐待通常是一種行為模式，而不是單一行為。兒童被經常被父母、繼父母或是其他照護者虐待。

您可以保護兒童不被虐待

報告疑似兒童虐待很困難，但您照護的兒童信任您會保護他們不被別人傷害。

憑「直覺」做出反應，採取行動保護兒童不被傷害！

法律（強制）規定，如果托兒人員**合理懷疑**他們照護的兒童受到虐待或忽視，必須向本地兒童保護服務機構報告。這包括托兒中心主任、教師與助手、居家托兒人員和學齡托兒人員。即使您的主管與您意見不一致，您工作的中心或機構也不可以您進行報告為由，解雇您或進行紀律處罰。

什麼是合理懷疑？

合理懷疑是加州兒童虐待報告法使用的法律術語。

合理懷疑是指懷疑所依據的事實會使理性的人懷疑兒童虐待。

記住，您不必確定虐待或忽視已經發生，但是必須有合理的懷疑。您不會因為報告兒童虐待受到處罰，但是如果您不報告，您可能受到處罰。如果您不確定，您可以致電本地的兒童保護服務機構尋求建議。如果兒童面臨緊迫危險，或是兒童需要緊急醫療，撥打9-1-1。

暗示虐待或忽視的行為

以下行為可能表明虐待或忽視。

記住，所有兒童偶爾可能有這些行為方式。

- 情緒波動。
- 害怕某些人。
- 不高興或易怒。
- 「太乖巧」，不測試邊界。
- 採用操縱行為吸引注意力。
- 自尊心很低。
- 原因不詳的發育遲緩。
- 不能和其他兒童相處。
- 和成人接觸小心翼翼，拒絕關愛。
- 表情茫然，不能說出心裡話。
- 向任何人尋求持續關愛；很粘人。
- 頻繁抱怨肚子痛或其他疼痛；嘔吐。

如果您懷疑虐待，應當做什麼？

您必須報告。

1. 跟其他職員談論，瞭解他們的想法，可能有幫助。**但是，即使他們和您意見不一致，如果您合理懷疑虐待或忽視，您也必須報告。**這是您的法律責任。記住，您不會因為報告虐待而捲入法律麻煩，只有在您有理由懷疑虐待而不報告時才會。

- 2 打電話給本地兒童保護服務機構（CPS）進行報告，或是在緊急情況下報警。您也需要在36小時內填寫表格並寄給CPS。您有權從CPS瞭解該家庭在報告後的情況。
- 3 告訴CPS您與該家庭的關係，以及您可以為該家庭提供的支援。
- 4 您進行報告後，務必致電您的社區關懷特許評估員，告知情況。這會保護您免遭家長可能的投訴，讓評估員知道您的行為負責。

報告疑似兒童虐待可能有困難

想到兒童虐待可能感覺不好，採取行動可能有困難。即使您非常關心這名兒童，而且知道您的法律責任，您可能仍然：

- 懷疑您自己的判斷，不相信這家人會虐待兒童。
- 擔心父母可能威脅或傷害您或這名兒童。
- 擔心您可能丟掉工作，或是該名兒童會退出您的計畫。
- 由於過去的不好經驗，對於和有關當局打交道感到緊張。
- 由於您自己的家庭經歷，對兒童虐待有強烈的情緒。

所有這些感受都是對壓力情景的正常反應。履行責任報告疑似虐待時，不要忘記您自己的感受。尋找您需要的情感支援。

您是否應當跟該名兒童的父母談談？

是否跟該名兒童的父母談話，取決於具體情況、您與該家庭的關係以及虐待發生在何處。

思考跟父母談話是否會使該名兒童有危險。如果您不確定，跟兒童保護服務局的健康熱線職員或社會工作者談論此事。

如果您已跟父母談話，告訴他們您已進行報告以及您說了什麼。說明根據法律規定，您必須這麼做。告訴他們此事的處理流程，接下來可能會發生什麼事情。記住，儘管您感到憤怒或害怕，父母需要幫助和支持，以找到擺脫虐待循環的出路。詢問您可以提供哪些幫助，並提供關於本地支援服務的資訊。

您應當向職員、其他家庭和兒童說什麼？
進行報告時，跟兒童保護服務機構的人溝通，查明接下來會發生什麼事情。

記住，家人有隱私權。除非他們允許您和特定人士分享他們的資訊，否則這些資訊是機密。您可以告訴照護這名兒童的工作人員您已做了報告，以及預計會發生什麼事情。

其他父母可能知道這個問題。您可以安慰他們說他們的孩子沒有危險，而不告訴他們任何機密資訊。您可以只說您擔憂這名兒童，正在盡力提供幫助。如果該名兒童離開您的照護，您可以只說他/她去了其他計畫，不需要說明原因。

您也可能需要向計畫內的其他兒童說些什麼。如果該名兒童離開，您可以只告訴其他兒童他/她離開了，您很想他/她。如果該名兒童正在接受特別關注，您可以向別人解釋您正在幫助確保他/她沒事，這需要額外的時間。您應當補充說，如果他們需要幫助，您會為他們做同樣的事情。

預防兒童虐待，您可以做什麼？

托兒環境是受過訓練的人每天照顧幼兒，觀察他們的外表、行為和發育的唯一場所。

您可能是第一個懷疑和報告虐待和忽視的人。對於您服務的父母，您也可能是最大的可用支援和資訊來源。您可以：

- 向家庭提供關於兒童發育和適當管教的資訊。
- 樹立良好托兒做法的榜樣。
- 與家庭建立信任關係，討論擔心的事情。
- 幫助家庭與孩子建立積極的關係
- 向家庭轉介社區資源和支援服務。
- 告訴父母法律要求您舉報可疑的兒童虐待。
- 瞭解父母過度勞累的跡象，以便您能提供支持。
- 運用這些問題的資訊，在您的中心舉辦家長-職員討論會。
- 教育幼兒說「不」的權利。

三種兒童虐待的標誌*

身體跡象		
忽視和情感虐待	身體虐待	性虐待

該名兒童：

- 體重低於同齡兒童
- 總是肚子餓
- 不乾淨
- 穿衣不適合季節
- 沒有得到所需的醫療

該名兒童：

- 有原因不明的淤青或鞭痕
- 有多處處於不同癒合階段的淤青或鞭痕，形狀異常，或是成簇
- 有原因不詳的燒傷
- 有原因不詳的骨折或脫位
- 有原因不詳的咬傷，或是對傷口的解釋與父母或照護者的解釋不同

該名兒童：

- 行走或坐著有困難
- 穿著撕破、有污點或血漬的內衣
- 生殖器疼痛、腫脹或瘙癢
- 生殖器或肛門部位淤青、傷口或流血
- 大小便疼痛
- 有陰道或陰莖流出物，或是性病

行為跡象		
忽視和情感虐待	身體虐待	性虐待

該名兒童：

- 乞求或偷竊食物
- 經常早到托兒中心，晚於預計時間離開
- 經常缺勤，原因不詳
- 過度疲勞或無精打采

該名兒童：

- 告訴您他被父母或別人傷害
- 其他兒童哭時會受到驚嚇
- 說父母或照護者應該受到懲罰
- 害怕某些人

該名兒童：

- 沉默不語，過度陷於幻想，或是明顯比同齡兒童幼小
- 表現出複雜或離奇的性知識或行為
- 表現出過度或異常觸摸生殖器
- 告訴您他/她有不許告訴任何人的秘密
- 試圖傷害自己

*其中許多標誌也出現在沒有被虐待的兒童身上。尋找一群標誌，不要太快做出兒童遭受虐待的結論。

記住，您必須報告合理懷疑的虐待。

2017年

加州托兒健康計畫和加州預防兒童虐待使用太平洋共同基金會的捐款聯合製作

加州托兒健康計畫 • <http://cchp.ucsf.edu>

本地兒童虐待及預防資源 (填寫您的本地資源和職位的電話號碼)

兒童保護服務機構： _____

兒童虐待預防委員會： _____

溫情諮詢熱線： _____

註：溫情熱線可能由同儕或志願者營運。溫情熱線不提供緊急、專業、精神健康服務。

本地執法機構： _____

家庭暴力/強暴危機： _____

諮詢/精神健康服務： _____

其他兒童虐待諮詢/家長支援服務： _____

請記住：

- 絕不打兒童，對兒童進行身體傷害或限制，貶低兒童，或是不讓兒童吃東西、睡眠或上廁所。
- 如果您感覺您可能傷害兒童——抽時間休息，跟同事談話，致電本地的兒童虐待預防計畫、委員會或溫情專線。
- 如果您為來自不同文化的家庭服務，您可以諮詢本地資源，即亞裔資源、印第安裔健康服務等。
- 當您擔心一名兒童時，仔細做筆錄總是好主意。記錄您觀察到的情況、具體環境、日期與時間，並在所有筆錄上簽名。
- 記錄該名兒童與別人接觸方面的任何顯著變化。

• 總之，請記住——如果您懷疑虐待，您必須報告。

做好準備.....

發生任何事情之前，填寫本資源表，把它放在電話旁。致電您本地的兒童保護服務（CPS）機構，詳細瞭解他們的程序，請他們向您發送報告表格用於存檔。在家長給孩子報名時，告知他們您是被授權的檢舉者。

免費線上培訓

2018年起，加州的所有持照托兒人員必須參加法定兒童虐待報告培訓（AB 1207）。*托兒工作者被授權的檢舉者培訓*滿足AB 1207的要求。

請訪問：<http://mandatedreporterca.com> 參加免費線上培訓。